



## Travel Retail übertrifft die hohen Erwartungen seiner Kunden

**Berlin, den 25.4.2017.** Rund 300 Gäste aus Medienunternehmen und dem Pressevertrieb hat der Verband Deutscher Bahnhofsbuchhändler (VDBB) heute auf seiner Jahrestagung in Berlin begrüßt. Neben Beiträgen von hochkarätigen Referenten wie Jan Bayer, Vorstandsmitglied Axel Springer SE, Dr. Heiner Geißler, Bundesminister a.D., und Management-Trainer Jörg Löhr gehörten die Ergebnisse einer großen Kundenumfrage zu den Highlights im Hilton Hotel am Gendarmenmarkt.

Für die Kundenumfrage wurden an verschiedenen Standorten mehr als 3.000 Kunden des Bahnhofsbuchhandels durch ein Marktforschungsunternehmen befragt. Dabei bestätigte sich, dass die Geschäfte und ihr Sortiment eine große Anziehungskraft ausüben: 32,9 Prozent der Kunden kommen nur deshalb in den Bahnhof, um die Bahnhofsbuchhandlung anzusteuern. Zudem besuchen 85,4 Prozent der Befragten kein weiteres Geschäft.

Wie der VDBB-Vorsitzende Peter Obeldobel im Rahmen seines Vortrags erklärte, ergab die Umfrage noch mehr erfreuliche Ergebnisse für die Branche. Denn der Travel Retail übertrifft in allen wichtigen Punkten die hohen Erwartungen seiner Kunden. 91,2 Prozent der Befragten gaben an, dass sie im Bahnhofsbuchhandel ein herausragendes Angebot an Priesstiteln erwarten. 92,9 Prozent waren begeistert von der Angebotsvielfalt. 76,9 Prozent der Befragten erwarten fachkompetentes Personal im Bahnhofsbuchhandel. 80,5 Prozent schätzen die Fachkompetenz der Mitarbeiter vor Ort.

Auch an die Atmosphäre der Geschäfte haben die Kunden des Bahnhofsbuchhandels einen hohen Anspruch. Das gaben 79,5 Prozent der Befragten an. Demgegenüber schätzen sogar 88 Prozent die Atmosphäre im Travel Retail.

Mehr Ergebnisse aus der Kundenumfrage gibt es in der aktuellen Informationsbroschüre des Verbandes Deutscher Bahnhofsbuchhändler. Sie ist im Pressebereich des Verbandes unter [vdbb.de](http://vdbb.de) zum Download verfügbar.

### Über den Verband Deutscher Bahnhofsbuchhändler

Der Verband Deutscher Bahnhofsbuchhändler wurde 1905 gegründet und repräsentiert mit mehr als 450 Verkaufsstellen und 3.200 Mitarbeitenden mehr als 95 Prozent der deutschen Bahnhofs- und Flughafenbuchhandlungen. Im Kerngeschäft mit den Sortimenten Zeitungen, Zeitschriften und Büchern haben die Mitglieder zuletzt einen Umsatz von mehr als 311 Mio. Euro erzielt. Dabei entfielen auf den Pressebereich 217 Mio. Euro und auf den Buchbereich 94 Mio. Euro. Der Gesamtumsatz inklusive der Bereiche Tabak, Nonfood und Convenience betrug 462 Mio. Euro (+ 1,2 Prozent).

Verband Deutscher Bahnhofsbuchhändler e.V.  
Sternstraße 67  
40479 Düsseldorf  
Deutschland

---

Vorsitzender: Peter Obeldobel, Hamburg  
Stellv. Vorsitzender: Torsten Löffler, Berlin  
Schatzmeister: Daniel Seidl, Düsseldorf